

Ogólne Warunki Handlowe

Ogólne Warunki Handlowe (zwane dalej OWH) określają standardowe zasady sprzedaży towarów i usług przez firmę Ticon sp. z o.o.

OWH nie mają zastosowania w przypadku określenia innych warunków sprzedaży towarów i usług, jeżeli te zostały zaakceptowane przez strony i posiadają formę pisemną.

ZAMAWIANIE TOWARU I USŁUG

Składanie zamówień odbywa się w formie pisemnej (faksem, pocztą lub pocztą elektroniczną), tylko w przypadku sprzedaży bezpośredniej dopuszcza się formę ustną.

W zamówieniu należy podawać nazwy towarów lub indeksami zawartymi w katalogu firmy Ticon. W przypadku stosowania innych oznaczeń firma Ticon nie ponosi odpowiedzialności za błędny dobór zamawianych towarów. Świadczenia jakości, deklaracje zgodności, certyfikaty oraz inne dokumenty jakościowe wydawane są na życzenie klienta jeśli zostały wymienione w zamówieniu i mogą być płatne.

Jeżeli zamówienie dotyczy przedstawionej wcześniej oferty, konieczne jest umieszczenie w zamówieniu numeru oferty. Przyjęcie zamówienia potwierdzane jest pisemnie w terminie 7 dni roboczych od daty jego wpłynięcia, chyba że strony uzgodnią inaczej.

W przypadku odstąpienia od zamówienia przez zamawiającego z przyczyn leżących po jego stronie zamawiający zapłaci karę umowną w wysokości 20% wartości zamówienia oraz zobowiązany będzie pokryć wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia.

DOSTAWA TOWARU

Firma Ticon zobowiązuje się do dostarczenia towaru lub wykonania usługi spełniając warunki określone w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia. Wszelkie zmiany warunków dostawy wymagają pisemnego uzgodnienia. Miejscem spełnienia świadczenia jest siedziba spółki TICON.

Wartość towaru nie obejmuje kosztów dostawy. Towar dostarczany jest przez firmę spedycyjną na zasadach określonych w jej regulaminie świadczenia usług. Transport odbywa się na koszt zamawiającego towar, pod wskazany w zamówieniu adres. Odbiorca towaru może w zamówieniu sam określić sposób odbioru towaru.

WARUNKI PŁATNOŚCI

Przewidziane są następujące warunki płatności:

- gotówka, przedpłata, pobranie w przypadku pierwszych zakupów w firmie Ticon.
- przelew 7 lub 14 dni od daty wystawienia faktury dla pozostałych klientów.
- inne warunki płatności ustalane są indywidualnie z kierownikiem Działu Handlowego.

W przypadku nie regulowania płatności w terminie firma Ticon ma prawo wstrzymać wysłanie towaru.

ZWROT TOWARU

Możliwość zwrotu towaru będzie każdorazowo rozpatrywana indywidualnie i wymagać będzie zgody Ticon, wyrażonej na piśmie. Zwrot towaru może się wiązać z koniecznością poniesienia przez Zamawiającego opłaty manipulacyjnej, której wysokość będzie każdorazowo określana przez Ticon.

GWARANCJA

Ticon gwarantuje że towary dostarczane w ramach zamówień będą zgodne ze specyfikacją, rysunkami oraz wszelkimi innymi wymogami wynikającymi z korespondencji handlowej.

Ticon gwarantuje, że towary stanowią jego własność i są wolne od wad fizycznych i prawnych.

Ticon nie odpowiada za straty, wydatki, szkody w tym utratę spodziewanych zysków oraz inne koszty będące następstwem użytkowania sprzedawanych produktów.

W przypadku maszyn i urządzeń zakres odpowiedzialności określony jest w karcie gwarancyjnej.

REKLAMACJA

Podstawą wszczęcia postępowania reklamacyjnego jest pisemne zgłoszenie reklamacji, zawierające opis reklamowanej wady oraz jeżeli jest to możliwe dokumenty uzasadniające reklamację.

Reklamacja będzie rozpatrzona w terminie do 14 dni roboczych od daty zgłoszenia.

W przypadku wykonania dodatkowych badań lub ekspertyz, reklamacja może być rozpatrzona w dłuższym terminie, każdorazowo uzgadnianym z klientem.

Wynik rozpatrzonej reklamacji może być przekazany tylko w formie pisemnej.

OWH - TICON SP Z O O 03-2015



TICON Sp. z o.o. Jasin ul. Poznańska 37, 62-020 Swarzędz tel. 061 81 87 230 fax 061 81 87 231 www.ticon.pl

NIP 781-10-98-120 REGON: 63068768 Wpis KRS: 0000049090 Kap.Zakł. 200.100,-PLN

konto: Raiffeisen Bank Polska S.A. o/Poznań 42 1750 1019 0000 0000 0294 6629