

Ogólne Warunki Gwarancji

1. Ticon sp. z o. o. zwana dalej Gwarantem udziela gwarancji na sprzedawane towary na okres 12 miesięcy, licząc od daty sprzedaży towaru.
 2. Ticon sp. z o. o. gwarantuje, że sprzedawane towary są wolne od wad fizycznych i prawnych.
 3. Gwarancja obejmuje wady ukryte towaru zmniejszające jego wartość lub użyteczność ze względu na przeznaczenie i właściwości funkcjonalne towaru – jeśli towar nie ma właściwości, których specyfikacja została zamieszczona w treści załączonej do towaru dokumentacji lub które wynikają z ogólnie dostępnych (opublikowanych) właściwości danego towaru. Gwarant odpowiada za wady wynikłe z przyczyn tkwiących w sprzedanym towarze.
 4. Gwarant nie odpowiada za utracone zyski oraz jakiegokolwiek koszty Nabywcy związane ze zgłaszaną reklamacją.
 5. Gwarancja jest wyłączona, jeśli Nabywca wiedział o wadzie w chwili odbioru towaru.
 6. Gwarancja udzielana jest wyłącznie Nabywcy i ma charakter nieprzenoszalny.
 7. Nabywca zobowiązany jest do dokonywania przeglądów gwarancyjnych, zgodnie z instrukcją obsługi. Przeglądy powinny być wykonywane wyłącznie przez Gwaranta. Niedotrzymanie tych obowiązków skutkuje utratą gwarancji.
 8. Nie są objęte gwarancją uszkodzenia powstałe po wydaniu towaru, a w szczególności uszkodzenia powstałe:
 - w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego ze specyfikacją montażu, użytkowania, przechowywania,
 - w wyniku samowolnych (dokonywanych przez użytkownika lub inne nieupoważnione osoby) napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych,
 - w następstwie oddziaływania zewnętrznych czynników mechanicznych, chemicznych, termicznych itp.
 9. Gwarancja nie obejmuje:
 - towarów z brakującymi, zmienionymi lub zamienionymi numerami seryjnymi (gdy takie występują) oraz uszkodzonymi plombami oraz innymi charakterystycznymi znaczeniami
 - elementów, części, podzespołów i uszczelnień podlegających normalnemu zużyciu w czasie eksploatacji
 10. Dla realizacji uprawnień wynikających z gwarancji Nabywca jest zobowiązany dostarczyć na własny koszt i ryzyko towar objęty gwarancją do siedziby Gwaranta w Jasinie.
 11. W ramach udzielonej gwarancji Gwarant wg własnego wyboru zobowiązuje się do:
 - dokonania naprawy wadliwego towaru
- lub
- wymiany wadliwego towaru na wolny od wad (o takich samych lub lepszych parametrach technicznych) lub wystawienia faktury korygującej.
12. Zobowiązania Gwaranta, które wynikają z niniejszej gwarancji ograniczane są do wartości sprzedawanego towaru.
 13. Nabywca ma obowiązek niezwłocznego sprawdzenia dostarczonego towaru.
 14. Uznaje się, że Nabywca zaakceptował dostarczony towar pod względem ilościowym, jeśli nie zgłosił reklamacji w ciągu 3 dni od otrzymania towaru.
 15. Wszelkie reklamacje rozpatrywane są przez dział Kontroli Jakości Gwaranta.
 16. Podstawą wszczęcia postępowania reklamacyjnego jest pisemne zgłoszenie reklamacji, które powinno zawierać:
 - dane kontaktowe osoby zgłaszającej reklamacji,
 - odwołanie do dokumentu zakupu.
 - opis reklamowanej wady,
 - wszelkie niezbędne informacje o sposobie i warunkach użytkowania towaru mogące mieć wpływ na rzetelną ocenę sytuacji,
 - jeżeli jest to możliwe inne dokumenty uzasadniające reklamację.
 17. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od daty zgłoszenia. W przypadku konieczności wykonania dodatkowych badań lub ekspertyz, czas rozpatrywania reklamacji może ulec wydłużeniu, o czym Nabywca zostanie poinformowany.
 18. W przypadku nieuznania reklamacji przez Gwaranta odsyła on towar wraz z opinią techniczną (jeżeli taka została sporządzona) na koszt Nabywcy.
 19. W przypadku uznania reklamacji naprawiony, bądź wymieniony towar jest odsyłany Nabywcy na koszt Gwaranta.